HP
LUBRICANTS

Zindagi Chale Smooth

हिन्दुस्तान पेट्रोलियम

HP

INDUSTRIAL & CONSUMER

Energising Growth

स्वच्छ भारत
एक कदम स्वच्छता की ओर

MAKE IN INDIA

#GiveItUp
Feel the Joy of Giving

PAHAL

6 प्रत्यक्ष बिक्री ल्युब्रिकेंट्स, ग्रीस एवं विशिष्टताएं

हिन्दुस्तान पेट्रोलियम कॉर्पोरेशन लिमिटेड ने वित्तीय वर्ष 2016-17 के दौरान ल्यूब एवं ल्यूब आधारित आयल को मिलाकर बिक्री में अग्रणी स्थान बनाया है । एचपीसीएल ग्रुप I, II एवं ग्रुप III ग्रेड्स की उत्पादन क्षमता के साथ 450000 मीट्रिक टन वार्षिक उत्पादन क्षमता से अधिक के साथ देश की सबसे बड़ी सिंगल साइट ल्यूब आधारित आयल रिफायनरी का स्वामी एवं प्रचालक है । एचपीसीएल पूरे भारत में मुख्य रूप से सात ल्यूब निर्माण प्लांटों में व्यापक श्रेणी के ल्युब्रिकेंट्स एवं विशिष्टताओं का उत्पादक है जो विशिष्ट कार्यों में उपयोग के लिए बनाए गए उत्पादों के अतिरिक्त आटोमोटिव, औद्योगिक, इलेक्ट्रिकल एवं मरीन क्षेत्रों की विविध तकनीकी आवश्यकताओं को पूरा करता है ।

ल्युब्रिकेंट्स एवं ग्रीस

ल्युब्रिकेंट्स (सामान्यत: इसे 'ल्यूब्स' के रूप में भी जानते है) अपने सरलतम रूप में दो चलते हुए सतहों के बीच में घर्षण को कम करने के लिए उपयोगी पदार्थ है । इसका उद्देश्य पुर्जों के घर्षण से क्षति को कम करना तथा इसकी कार्यक्षमता में सुधार करना है । ल्यूब्स का उपयोग मोटर वाहनों के ल्युब्रिकेंट्स के साथ शुरू होकर, रेलवे लोकोमोटिव्स, जहाजों, हवाई जहाजों, कृषि पंप सेटों, जनरेटर सेटों, एक्सकेवेटर्स जैसे भारी अर्थ मुविंग उपकरण, पावर प्लांट, स्टील प्लांट, सीमेंट प्लांट इत्यादि जैसे सभी औद्योगिक इकाइयों जैसी जीवन के प्राय: सभी क्षेत्र में इसका उपयोग पाया जाता है । ल्युब्रिकेंट्स में तकनीकी रूप से लक्ष्य निर्धारित उपयोग हेतु आवश्यक निष्पादन विशिष्ट तत्वों के साथ 85-95 प्रतिशत ग्रेस आयल शामिल होते है ।

घर्षण की कमी एवं पावर के उत्पादन जैसे प्राथमिक कार्य के अतिरिक्त ऐसे विशिष्ट कार्य है जिसके लिए विशेष रूप से निर्मित लुब्रिकेंटों की जरूरत होती है । इनमें न्युमेटिक उपकरण, थर्मिक फ्ल्यूस कटिंग आयल, जंगरोधक आयल तथा कई अन्य शामिल है ।

ल्युब्रिकेंट्स को प्रमुख रूप से दो समूहों में वर्गीकृत किया जाता है जो निम्नवत है :

- आटोमोटिव ल्युब्रिकेंट्स
- औद्योगिक ल्युब्रिकेंट्स, विशिष्टताओं से संबंधित सही

- मरीन आयल
- प्रोसेस आयल

ऑटोमोटिव ल्युब्रिकेंट्स को पुन: डीजल इंजन आयल, पेट्रोल इंजन आयल, ऑटोमोटिव विशिष्टिताएं तथा ऑटोमोटिव ग्रीस में बांटा जाता है । बहुत से आटोमोटिव आयल औद्योगिक इकाइयों में भी प्रयोग किए जाते है जैसे इंजन आयल एवं ग्रीस । मरीन आयल, जैसे की नाम से पता चलता है कि, का उपयोग जलपोतो एवं पावर प्लांटों में उपयोग किया जाता है । जहां इंजन उच्च क्षमता के साथ भारी फ्यूल से चलते है और अधिक शक्तिशाली होते है । अत: उन्हें विशेष प्रकार के आयल की जरूरत होती है ।

औद्योगिक ल्युब्रिकेंट्स, जैसा कि नाम से पता चलता है उनका उपयोग औद्योगिक कार्यो के लिए किया जाता है। इस सेगमेंट को औद्योगिक आयल, औद्योगिक विशिष्टताएं एवं औद्योगिक ग्रीस के रूप में उपविभाजित किया जा सकता है । विशिष्ट ग्रेडों में उष्मा अंतरण प्रचालनों मेटल कटिंग, फार्मिंग, ड्राइंग प्रचालनों के लिए प्रयुक्त आयल इत्यादि भी शामिल है । इसके साथ ही धातु के पुर्जो को गर्म करने के लिए भी इसका उपयोग होता है ।

प्रोसेस आयल ल्युब्रिकेंट्स बिक्री में प्राय: शामिल होता है । ऐसे आयल में जो प्रोसेसों में कच्चे माल के रूप में शामिल होते है उदाहरण के लिए रबर उद्योग के लिए जैसे प्लास्टिसायजर का उपयोग होता है। इनका उपयोग प्रिंटिंग स्याही इत्यादि की कुछ ग्रेडों में पिगमेंट करने के लिए माध्यम के रूप में भी उपयोग होता है। प्रोसेस आयल को ल्युब्रिकेंट्स के साथ रखा जाता है क्योंकि वे भी मुख्यत: आयल रिफायनिंग प्रोसेस से पेट्रोलियम आधारित उत्पाद है ।

एचपी ल्यूब्स विपणन

एचपीसीएल द्वारा ल्यूब्स एवं ग्रीस का विवपण 'एचपील्यूब्स' की छत्र के अंदर किया जाता है। एचपीसीएल ब्लेंड्स करीब 500 अलग अलग ग्रेडों में है तथा 900 से अधिक स्टॉक कीपिंग युनिटों (एसकेयू) विपणकर्ता हैं जो आटोमोटिव एवं औद्योगिक उपयोग के व्यापक रेंज को कवर करता है।

प्रमुख ऑटोमोटिव ग्रेडों में डीजल इंजन आयल का हमारा मिल्सी रेंज शामिल है । (एचपी मिल्सी टर्बो टेक, एचपी मिल्सी टर्बो स्टार, एचपी मिल्सी नं.1, एचपी मिल्सी सिंथेटिक, एचपी मिल्सी टर्बो, एचपी मिल्सी सुपर, एचपी मिल्सी 40 इत्यादि) पेट्रोल पर चलने वाले यात्री कारों के लिए क्रुज रेंज ऑफ आयल (एचपी क्रुज, एचपी क्रुज क्लासेस) 2/3 पहिया वाहनों के लिए रेसर रेंज ऑफ आयल

(2-स्ट्रोक इंजन के लिए एचपी रेसर 2, 4-स्ट्रोक इंजन के लिए एचपी रेसर 4 सीएनजी/एलपीजी इंजनों पर चलने वाले यात्री कारों तथा तीन पहिया वाहनों के लिए एचपी गैसनोल, कृषि पंप सेटो के लिए एचपी किसान शक्ति आटोमोटिव डीजल आयल के लिए एचपी डीजल ड्राईवसिलज तथा एचपी किसान शक्ति। औद्योगिक सेगमेंट में बहुचर्चित ब्रांड में हायड्रोलिक उपयोग के लिए एचपी एंक्लो सिरीज, औद्योगिक गियर के लिए एचपी पार्थन सिरीज, टर्बाइन्स के लिए एचपी टर्बिनोल सिरीज, कम्प्रेसरो के लिए एचपी हायकोन ग्रेड्स, कटिंग आयल के रूप में एचपी कूलकट तथा तथा एचपी ट्रीमोंफिन, थर्मिक फ्ल्यूड के लिए एचपी हायथर्म्स तथा अन्य और शामिल है । ग्रीस के रेंज में एचपी एपी 3 ग्रीस, एचपी लिथॉन, एचपी टिसोना इत्यादि जैस ऑटोमोटिव एवं औद्योगिक उपयोग के लिए उत्पाद शामिल हैं । विशेष उपयोग के लिए हॉर्टीकल्चर, सेब, चाय, अंगूर, रबर के लिए मिनरल आयल रेंज, रेलवे के लिए कुलेंट, ब्रेक्स आयल इत्यादि उत्पाद शामिल है । देश के बहुत से ओईएम के साथ मिलकर बहुत से ग्रेडों का निर्माण किया गया उत्पाद शामिल है जैसे मेसर्स बजाज ऑटो, मेसर्स टाटा मोटर्स इत्या।दि अधिक विवरण के लिए www.hplubes.com पर देखा जा सकता है ।

एचपी ल्यूब्स देश में 13864 से अधिक एचपीसीएल के पेट्रोल/डीजल रिटेल आउटलेटों पर उपलब्ध हैं (31.3.2014 तक)। इसके साथ ही हमारे 213 ल्यूब वितरकों के माध्यम से अनेक बाजार रिटेलर्स सेवा प्रदान कर रही है । एचपी ल्यूब्स सीएफए एमएसएमई उद्योगों की आवश्यकताओं को पूरा कर रहे हैं । समर्पित एचपीसीएल क्षेत्रीय कार्यालयों द्वारा प्रमुख उद्योगों एवं संस्थाओं को प्रत्यक्ष वितरण के द्वारा आपूर्ति किया जा रहा है जिसका विवरण एचपी की वेबसाइट पर उपलब्ध है ।

एचपी ल्यूब्स एवं ल्यूब्स विशिष्ट उत्पादों का निष्पादन मानक एवं गुणवत्ता आश्वासन

एचपीसीएल का उद्देश्य यह सुनिश्चित करना है कि इसके प्रतिष्ठित ग्राहकों को उत्पाद विभिन्न स्तरों पर गुणवत्ता नियंत्रण जांच द्वारा स्थापित विशिष्ठ उत्पाद डिजाइन तथा निर्माण प्रक्रिया के माध्यम से इच्छित गुणवत्ता एवं मात्रा का उत्पाद प्राप्त कर सकें । इनमें निम्नलिखित कदम शामिल है :

- उत्पाद अनुसंधान एवं विकास: एचपी ल्यूब उत्पाद महत्वपूर्ण अनुसंधान एवं विकास उपायों के माध्यम से वितरित किए जाते है ताकि फीड में श्रेष्ठ निष्पादन सुनिश्चित किया जा सके जिसमें निष्पादन वृद्धि, तत्वों तथा कच्चे माल का पहचान किया जाता है और विश्वस्तरीय तथा भारतीय निर्माताओं से प्राप्त किया जाता है । अनुसंधान एवं विकास द्वारा उत्पाद

विकसित किया जाता है ताकि ये लागू मानको जैसे बीआयएस मानकों को पूरा कर सकें । उत्पाद के प्रयोगशाला की दशा के अंतर्गत निष्पादन आवश्यकताओं के अनुरूप पास होने के उपरान्त इसे एचपीसीएल के निरीक्षण अथवा ओईएम के साथ संयुक्त रूप से विभिन्न मौसम एवं प्रचालन स्थितियों सहित वास्तविक फीड स्थितियों के अंतर्गत इसके निष्पादन को स्थापित करने के लिए कड़ाई से फीड परीक्षण किया जाता है ।

इसके बाद उत्पाद विश्वसनीयता को अंतर्राष्ट्रीय एवं भारतीय संस्थानों तथा संबंधित संस्थाओं जैसे अमेरिकन पेट्रोलियम संस्थान (एपीआई), जापान लुब्रिकेंटींग आयल सोसायटी (जेएएलओएस) जेडएफ, एमबी, एमएएन, वोल्वो (वीडीएस), आरडीएसओ, डीजीएमएस, ईआरडीए, सीपीआरआई इत्यादि से प्राप्त किया जाता है। उत्पाद डाटा शीट/सामग्री सुरक्षा डाटा शीट (एमएसडीएस) मांगने पर एचपी ल्यूब ग्राहकों के लिए उपलब्ध रहता है।

- निर्माण : बेस आयल, एडिटिव्स, अन्य कच्चा माल पैकेज को पेशेवर प्रशिक्षित सूसज्य क्यूसी लैबकर्मी द्वारा किए गए परीक्षण के उपरान्त ही उत्पादन को स्वीकार करने के पूर्व इसे गुणवत्ता जांच से गुजरना होता है । उत्पादों को प्लांट में पेशेवर प्लांट टीम के माध्यम से उल्लिखित प्रक्रिया एवं नियम के साथ निर्धारित प्रक्रियाओं एवं औपचारिकताओं के अनुसार निर्मित किया जा सकता है । तैयार उत्पादों को लागू क्यूसी परीक्षण के उपरान्त ही विपणन के लिए जारी किया जाता है । ल्यूब प्लांट कंटेनर सही उत्पाद मात्रा सुनिश्चित करने के लिए स्वयं चालित वजन आधारित फिजेंडर मशीनों से सुसज्य है जो नियमित अंतराल पर पैक वजन को मॉनीटर करने के लिए अचानक जांच करते हैं।

- लॉजेस्टिक एवं भंडारण : प्लांट से ल्यूब को ट्रकों एवं टेंकरों से ले जाया जाता है जिसे भरने के पूर्व जांच किया जाता है और प्राप्त करने वाले लोकेशनों अथवा ग्राहक के पास ग्राहक स्थल तक भेजने के पूर्व सील किया जाता है । एचपीसीएल डिपो द्वारा अपने गोदाम अथवा यार्ड में उत्पाद को प्राप्त करते समय आवश्यक जांच किया जाता है जिसमें ल्यूब पैकेज के लिए निर्धारित मानकों के अनुसार भंडारण होता है ।

खरीदारों के लिए की गई शिफारिशों, अपेक्षित अध्यवसाय

- ऑटोमोटिव एवं अन्य मूल उपकरण निर्माता (ओईएम) अपने मशीनों के लिए उपयोगी ल्यूब्स की विशिष्टताओं के शिफारिश करते हैं जो उनके उपकरण के डिजाइन आवश्यकताओं, पुर्जों की धातुओं इत्यादि के अनुसार होता है । प्रयोक्ताओं को खरीदने के लिए उत्पाद का चयन करते समय ओईएम विशिष्टताओं के अनुपालन का परामर्श दिया जाता है जो प्राय: ओईएम

नियमावली, ओईएम वेबसाइट इत्यादि पर दिया जाता है । आवश्यक होने पर उत्पाद चयन पर आगे की दिशा निर्देश के लिए एचपीसीएल क्षेत्रीय कार्यालय की टीम उपलब्ध रहती है।

- कृपया, खरीदने के पूर्व पैक की जांच की जाए ताकि सुनिश्चित किया जा सके की यह उचित रूप से मुहर बंद स्थिति में है । एचपीसीएल उचित सीलिंग / टैंपर-साक्ष्य विशेषताओं के साथ पूरी तरह से सील किए हुए पैक को उपलब्ध कराने का प्रयास करता है ताकि यह सुनिश्चित किया जात सके की उनका ल्यूब उत्पाद ग्राहकों तक अच्छी स्थिति में पहुंचे ।
- 36 लीटर से कम के एचपीसीएल के पैकेज पर पैक का एमआरपी लिखा रहता है तथा ग्राहकों से अनुरोध है कि वे इसे खरीदने के समय जांच कर लें । पार्टी द्वारा पैक पर छपे एमआरपी के साथ टेंपरिंग की अनुमति नहीं है तथा ग्राहकों से अनुरोध है कि एचपीसीएल ल्यूब पैकेज की खरीदी के समय पाए गए ऐसे किसी मामले के बारे में एचपीसीएल को सूचित करें ।
- सभी परिचित ब्रांडो की तरह मार्केट में एचपी ल्यूब के भी कापी-कैट 'मी टू' की तरह का उत्पाद है जो एचपीसीएल ब्रांड के ब्रांडिग एवं रंग योजना का अंतरण करते है । ग्राहकों को यह सुझाव दिया जाता है कि वे खरीदने के समय पैक की सत्यता की जांच करें ।

कैसे फीड बैक / शिकायत दर्ज करें ?

ल्यूब के प्रत्येक पैक पर (टर्बो के अलावा) पता / टेलिफोन नंबर / ई-मेल आयडी का विवरण निम्न रूप से दर्शाया गया है जिसपर फीड बैक / शिकायत दर्ज कर सकते है ।

पता
उप महाप्रबंधक - रिटेल ल्यूब्स
हिन्दुस्तान पेट्रोलियम कॉर्पोरेशन लि.,
रिटेल ल्यूब्स, 2रीं मंजिल, हिन्दुस्तान भवन,
8, एस. वी. मार्ग, बेलार्ड इस्टेट, मुंबई : 400 001.
टेलि : 022-22637000 / 22637214
ई-मेल : lubescare@hpcl.co.in
ई-मेल : lubescare@hpcl.in